



ÁLTALÁNOS ISKOLA 1. ÓRA

Készítette az EFOP 1.8.0-VEKOP-17-2017-00001
„Egészségügyi ellátórendszer szakmai módszertani fejlesztése” című projekt
Népegészségügyi alprojekt A/III. munkacsoportja.

A projekt a Széchenyi 2020 program keretében valósul meg.



Egészségügyi Ellátórendszer
Szakmai Módszertani Fejlesztése
EFOP-1.8.0-VEKOP-17-2017-00001

Eredménytermék készítésének dátuma:
2019.03.20.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



FOGLALKOZÁSTERV 45 perces tanórára

Célcsoport/osztály: 6. osztály (2. óra)

Modul megnevezése: Egészségügyi szolgáltatások

Témakör megnevezése: Hová forduljak egészségügyi panaszaimmal?

Órakeret/Időtartam: 45 perces tanóra

- 1. Feldolgozandó ismeretek:** Hová kell fordulni a leggyakoribb egészségügyi panaszokkal: gyógyszerár, házi/gyermek/orvos, ügyelet/sürgősségi/mentők, szakorvos. Fogorvos, fogmosás, fogváltás, TAJ- kártya/szám, házi/gyermekorvos, ügyelet, beutaló, gyógyszerár, szakorvosi rendelés, fogak fontossága, ápolásuk alapjai.
- 2. Előzetes tudás:** Fogak anatómiája, fogorvosi, házi/gyermek/orvosi rendelések ideje, helye.
- 3. Kulcsfogalmak, ismeretek:** fogorvos, fogmosás, fogváltás, TAJ- kártya/szám, házi/gyermekorvos, ügyelet, beutaló, gyógyszerár, szakorvosi rendelés
- 4. Kapcsolódás a tantárgyak között:** Természetismeret, Egészségtan
- 5. Kapcsolódás a többi modul között:** Egészséges Környezet, Táplálkozás
- 6. A foglalkozás fejlesztési eredményei:** Rendszeres fogorvosi szűrések (és szükség esetén a kezelések) igénybevétele önként. Az ellátó rendszer egyes részeihez, többek közt a házi/gyermekorvoshoz fordulás a szükséges esetekben történik. Ismertté válnak a fogorvosi, házi/gyermek/orvosi, szakorvosi rendelések ideje, helye, az ügyelet és sürgősségi osztály helye.
- 7. Témakörhöz kapcsolódó, felhasználható források a pedagógusnak és a szülőknek:**

Lelki egészség témakörben:

Mentális elsősegélynyújtás témakörben pedagógusok számára készült szakmai anyag – Digitális tananyagtárban elérhető

SDQ – Képességek és nehézségek kérdőívek a mentális problémák beazonosítására, pedagógusoknak – Digitális tananyagtárban elérhető

kisfilm a helyes fogmosásról

<https://www.youtube.com/watch?v=bZDx7clyZNk> helyes fogmosási technikák

<https://www.youtube.com/watch?v=37mZLpijX1s> fogmosás elektromos fogkefével

<https://www.youtube.com/watch?v=lsNp87-cPXM> Fognyűvő manó és a fogorvos - 16 perces mese a fogorvosról, diákelőadás

<https://www.youtube.com/watch?v=T9ZaTCMGFiI> egy kislány fogtömése, magyarul, 4 perc

<https://www.youtube.com/watch?v=nU4kGDbFdFQ> egy nagylány fogászati kezelése, 4 perc



Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő hivatalos oldalai:

http://www.neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarorszagon/egeszsegugyi_ellatasok/fogorvosi_ellatas az államilag biztosított fogászati ellátásról

http://www.neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarorszagon/egeszsegugyi_ellatasok/haziorvosi_ellatas a háziiorvosi ellátásról

http://www.neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarorszagon/egeszsegugyi_ellatasok/jarobeteg_ellatas a szakorvosi (járóbeteg) ellátásról)



Időkeret	Elsajátítandó tudásanyag	Óra/Foglalkozás menete Feldolgozás: tanítói/tanulói tevékenységek	Alkalmazott módszerek/ szervezési módok, munkaformák	Alkalmazott szemléltető eszközök, felszerelések, oktatástechnikai eszközök
5 perc	Bevezetés A fogápolás alapjai	<p><u>I. Az óra/foglalkozás témájának bevezetése és ismeretátadás</u></p> <p>Előkészítés: 3. és 4. Melléklet kinyomtatása, kivágása.</p> <p>Téma bevezetése konkrét egészségügyi ellátáson: a fogorvosi ellátáson keresztül. <i>Tudod-e, hogy ha fáj a fogad, hová, kihez kell fordulnod? Hát persze, a fogorvoshoz. Voltál-e már fogorvosnál? Milyen élményeid voltak?</i></p> <p><i>Mielőtt a fogászatról kezdünk beszélni, egy gyors ismétlés a fogakról.</i></p> <p>A fogápolás alapjainak ismertetése, a fogkefe rendszeres cseréjének fontossága, rövid feladatlap megoldó kulccsal a fogakról. A feladatlap kiosztása, kitöltése egyénileg vagy csoportosan, a válaszok ellenőrzése</p>	<p>Frontális beszélgetés</p> <p>Egyéni élmények felvázolása</p> <p>Egyéni vagy csoportos munka</p>	<p>A fogakról egy rövid feladatlap és annak kiértékelése (1. Melléklet)</p>



		<u>II. Új ismeret átadása</u>		
10 perc	<p>Orvosi ellátáson való részvétel menete</p> <p>Lépések, amíg eljutunk a kezelésre</p> <p>A TAJ- kártya: Az egészségbiztosítási ellátások igénybevétele során egy azonosító számot, ún. társadalombiztosítási azonosító jelet (TAJ) használunk. A TAJ kártya egy hatósági igazolvány, melyet a magyar állampolgárok születésükkor kapnak. Az új típusú (2016. január 1-jét követően kiállított) személyi igazolvány – e-kártya – is alkalmas a TAJ tárolására.</p>	<p>„Most beszéljünk általában arról, hogy amikor orvoshoz megyünk, mi annak menete, milyen lépéseket kell tennünk, hogy eljussunk a kezelésre? Mit kell mindenképpen magunkkal vinni?”</p> <ul style="list-style-type: none">- Lépések (pl. időpontkérés, utazás, kezelésen való részvétel stb.) és- a kezeléshez szükséges dokumentumok (TAJ kártya) ismertetése, átbeszélése. <p>Tanári felvetés: „Mi is az a TAJ kártya? Minek a rövidítése lehet ez a furcsa szó? Milyen célt szolgál? Tudod, hogy néz ki?”</p> <p>A kinyomtatott TAJ-kártya körbeadása vagy a 2. Melléklet kivetítése.</p>	<p>Frontális beszélgetés</p> <p>Tanári bemutatás frontálisan (körbe lehet adni, hogy egyénileg megnézhessék a tanulók)</p>	<p>Projektor, TAJ- kártya minta - 2. Melléklet</p>



5 perc		<p>„Kanyarodjunk vissza a fogorvoshoz.</p> <p><i>Kicsit részletesebben beszéljünk arról, hogy milyen élményeitek voltak?”</i></p> <p>Ajánlott témák:</p> <ul style="list-style-type: none">- Egyedül ment, vagy kísérővel és az ki volt?- Kellett-e előre időpontot kérni?- Mennyi időt kellett várakozni?- Milyen volt a váró és a rendelő? Tetszett-e benne valami? Mit csinált, amíg várakozott?- Hogy beszélt vele a fogorvos?- Félt a fogorvostól?- Ha félt, indokolt volt-e? Eloszlatta félelmeit a fogorvos?- Visszahívta kezelésre a fogorvos?- Vissza fog menni az ajánlott kezelésre?- Milyen dokumentumot vittek magukkal, mit kért a fogorvos bemutatni? (TAJ-kártya, személyigazolvány, lakcímkártya)		
20 perc	<p>Mikor, milyen egészségügyi ellátóhoz/szolgáltatóhoz kell fordulni?</p> <p>https://mok.hu/hirek/mokhirek/indul-</p>	<p>III. Új ismeret átadása feladatokkal, megfigyelésekkel, gyakorlatokkal.</p> <p><i>Különböző egészségügyi problémák adódhatnak. Fontos tudnunk, hogy mely problémával, mikor, hová tudunk fordulni. A fogászat esetében egyszerű</i></p>	<p>(A4-es papírra ki is írhatjuk):</p> <ol style="list-style-type: none">1. gyógyszerár;2. házi orvos;	<p>3. Melléklet - „Hova forduljak?” kártyák kiosztása kinyomtatva,</p>



	<p><u>a-betegtajekoztato-kampany</u> a plakátok alapján készültek a „Hová forduljak?” kártyák)</p> <p>Mentők száma -112</p>	<p><i>a kérdés, de tudjátok-e, hogy más panaszokkal kihez, hová lehet fordulni? A következőkben ezzel kapcsolatban fogtok megoldani egy izgalmas feladatot.</i> (A terem 4 sarkában legyen a 4 állomás.)</p> <p>Kiosztani a „Hová forduljak?” kártyákat. <i>Mindenki menjen oda, ahová a kártyáján szereplő kérdésben menne!</i> (Megoldás a 4. Mellékletben) Négy csoport alakult. Minden csoport keresse meg, hogy hol van és mikor van rendelési/nyitvatartási idő, illetve hogyan lehet hívni a mentőket.</p> <p>IV. <u>Prezentáció/ bemutatás</u> Csoportok prezentációja: milyen problémákat soroltak oda, miért, hol és mikor van rendelési idő/nyitvatartás.</p> <p>Mind a 4 csoport keresse ki a https://www.mentok.hu/ oldalon a mentők számát. Ezt követően mindenki írja fel kártyájára a legközelebbi gyógyszertár, háziorvosi rendelő, sürgősségi</p>	<p>3. ügyelet/mentő/sürgősségi osztály; 4. szakorvos Csoportos munka</p> <p>Prezentáció</p> <p>Csoportmunka</p>	<p>kártyalapokra szétvágva, az osztály létszámának megfelelő számban. Legalább egy internet hozzáférés, hogy megkereshetők legyenek a rendelési idők, telefonszámok. 4. Melléklet – Hová forduljak plakátok</p>
--	---	---	---	---



	<p>Segítség mentális problémák esetén – pedagógusok, iskolapszichológusok</p>	<p>osztály/ügyelet és a mentők telefonszámát. (Javaslat: vigye magával, legyen a táskájában/telefonjában)</p> <p>Ha marad idő: A mentőhívás gyakorlása: milyen számot kell hívni, milyen adatokra van szükség? (4/2. foglalkozásterv)</p> <p><i>Fontos, hogy nem csupán a testünk, a szervezetünk betegedhet meg, Előfordulhat, hogy a lelki egészségünk nincs egyensúlyban. Ebben az esetben is van segítség. Az iskolában bátran lehet fordulni a tanárokhoz, az iskolapszichológushoz. Mindenkivel megeshet, hogy rossz passzban van, olyan problémákkal küzd, amelyeket nem tud egyedül megoldani.</i></p>		
--	---	---	--	--



perc	Kulcsfogalmak ismétlése	<p><u>V. Óra végi összefoglalás.</u></p> <p>Mit jelentenek a fogalmak: TAJ-kártya házi/gyermek/orvos körzeti fogorvos ügyelet sürgősségi osztály beutaló</p> <p>Otthoni feladat kijelölése: Nézze meg a legközelebbi szakrendelőben milyen szakorvosok rendelnek és azokhoz milyen panaszokkal lehet bejelentkezni. Melyik szakrendelések fogadnak beutaló nélkül is és melyekhez kötelező háziiorvosi beutaló?</p>	frontális megbeszélés	Otthoni feladat, kutatómunka egyénileg
------	-------------------------	---	-----------------------	---



10 perces kiemelhető blokk

Célcsoport/osztály: 6. osztály (2. osztály)

Modul megnevezése: Egészségügyi szolgáltatások

Témakör megnevezése: Hova forduljak?

Órakeret/Időtartam: 10 perces blokk (45 perces órából/foglalkozásból kiemelve)

Időkeret	Elsajátítandó tudásanyag	Óra/Foglalkozás menete	Alkalmazott módszerek/ szervezési módok, munkaformák	Alkalmazott szemléltető eszközök, felszerelések, oktatástechnikai eszközök
1 perc	Milyen egészségügyi problémával kihez lehet fordulni?	I. Az óra/foglalkozás bevezetése Előkészítés: 3. és 4. Melléklet kinyomtatása, kivágása. <i>Különböző egészségügyi problémák adódhatnak. Fontos tudnunk, hogy mely problémával, mikor, hová tudunk fordulni.</i>	frontális	



8 perc	Mikor, milyen egészségügyi ellátóhoz/szolgáltatóhoz kell fordulni?	<p><i>A következőkben ezzel kapcsolatban fogtok megoldani egy izgalmas feladatot.</i></p> <p>A terem négy sarkát elnevezni: gyógyszertár; háziorvos; ügyelet/mentő /sürgősségi osztály; szakorvos</p> <p>Kiosztani a „Hova forduljak?” kártyákat. Mindenki menjen oda, ahová a kártyáján szereplő kérdésben menne!</p> <p>Négy csoport alakult. Minden csoport keresse meg, hogy hol van és mikor van rendelési/nyitvatartási idő, illetve hogyan lehet hívni a mentőket.</p>	Csoportos munka A4-es papírra ki is írhatjuk): 1. gyógyszertár; 2. háziorvos; 3. ügyelet/mentő/sürgősségi osztály; 4. szakorvos Csoportos munka	Hova forduljak? kártyák kiosztása (3. Melléklet) kinyomtatva, kártyalapokra szétvágva, az osztály létszámának megfelelő számban. Legalább egy internet hozzáférés, hogy megkereshetők legyenek a rendelési idők, telefonszámok.
--------	--	---	--	---

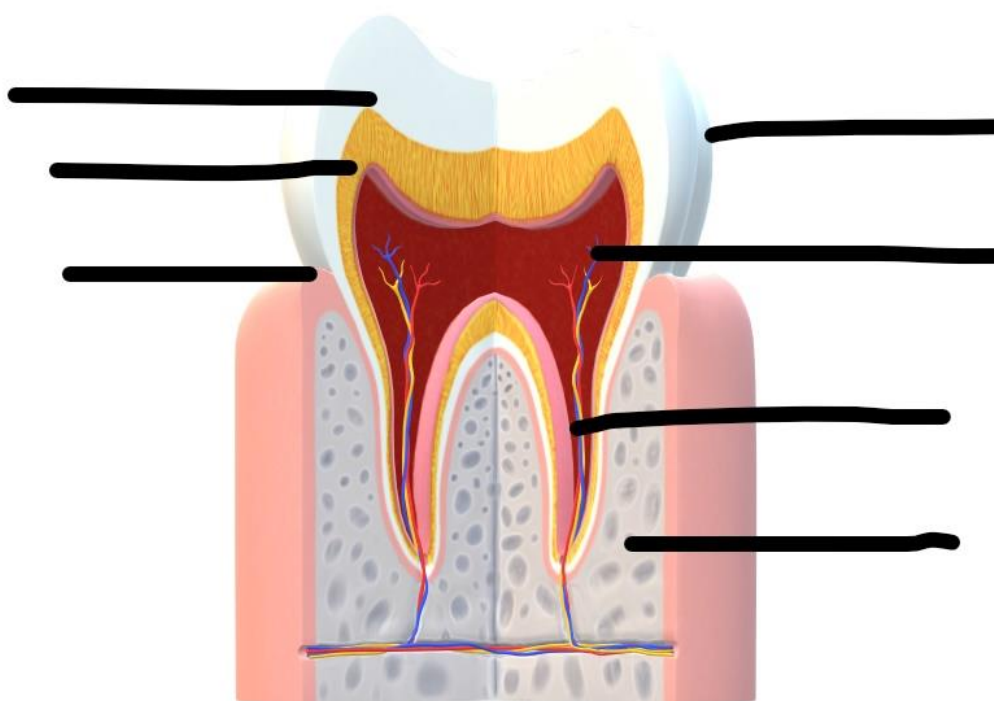


2 perc	Mentők száma, mentőhívásnál szükséges adatok	<p>III. <u>Prezentáció/ bemutatás</u></p> <p>Csoportok prezentációja: milyen problémákat soroltak oda, miért, hol és mikor van rendelési idő/nyitva tartás.</p> <p>Mind a 4 csoport keresse ki a https://www.mentok.hu/ oldalon a mentők számát.</p> <p>Ezt követően mindenki írja fel kártyájára a legközelebbi gyógyszertár, háziorvosi rendelő, sürgősségi osztály/ügyelet és a mentők telefonszámát.</p> <p>(Javaslat: vigye magával, legyen a táskájában/telefonjában)</p>	Csoportmunka	internetelérés szükséges (okostelefon, laptop) 4 – Melléklet – Hova forduljak plakátok
--------	--	---	--------------	---



1. Melléklet – Fogászati feladatlap

A fog részei:



Mi a tejfog? _____

Hány tejfog van? _____

Hány maradó fog van? _____

Mi pusztítja a fogat? _____

Mi védi a fogat? _____



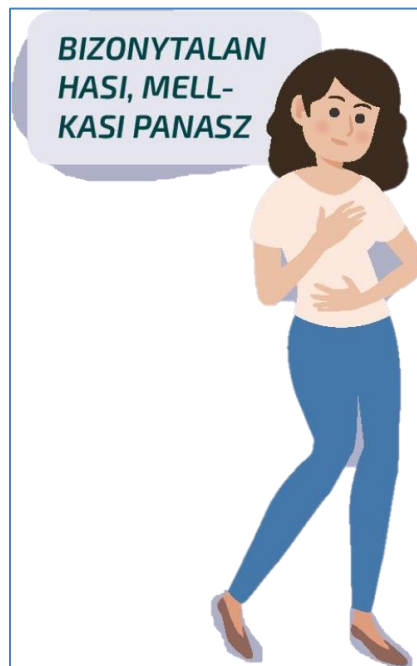
2. Melléklet – TAJ kártya minta



3. Melléklet – Hova forduljak kártyák









Forrás: MOK (Magyar Orvosi Kamara)

4. Melléklet – Hová forduljak plakátok

Háziorvosi ügyelet:

VÁLASSZON OKOSAN! A GYORS ÉS HATÉKONY BETEGELLÁTÁSÉRT

HÁZIORVOSI ÜGYELET

NAGYON MAGAS LÁZAS ÁLLAPOT, MELY VÉNY NÉLKÜLI SZERRE NEM SZÚNIK

BIZONYTALAN HASI, MELL-KASI PANASZ

HIRTELEN KIALAKULÓ FÁJDALOM, GÖRCS MELY VÉNY NÉLKÜLI SZERRE NEM SZÚNIK

RR 180/100
VC 15,0

KRÓNIKUS BETEGSÉGEK AKUT PANASSZAL
(VÉRYOMÁSKIUGRÁS, ASZTMÁS ROHAM, ALLERGIÁS PANASZOK, VÉRÉLŐR PANASZOK)

OLYAN A HÁZIORVOS FELADATKÖRÉBE TARTOZÓ PANASZOK, MELYEK A KÖVETKEZŐ NAPI RENDELÉSIG NEM VÁRHATNAK

BETEGTÁJÉKOZTATÓ ANYAG A MAGYAR ORVOSI KAMARA ÉS A MAGYAR GYÓGYSZERESZI KAMARA TÁMOGATÁSÁVAL

MOK MAGYAR ORVOSI KAMARA
MAGYAR GYÓGYSZERESZI KAMARA



Gyógyszertár:

VÁLASSZON OKOSAN!  **A GYORS ÉS HATÉKONY BETEGELLÁTÁSÉRT**

BIZONYTALAN A GYÓGYSZEREI SZEDÉSÉBEN

FEJFÁJÁS, ÍZÜLETI FÁJDALOM

HASMENÉS, EMÉSZTÉSI PANASZ, MENZESZGÖRC

ENYHE LÁZ, MEGFÁZÁS

GYÓGYSZERTÁR

BETEGTÁJÉKOZTATÓ ANYAG A MAGYAR ORVOSI KAMARA ÉS A MAGYAR GYÓGYSZERESZI KAMARA TÁMOGATÁSÁVAL

MOK MAGYAR ORVOSI KAMARA

MAGYAR GYÓGYSZERESZI KAMARA 1989

The infographic features a teal header with the title 'VÁLASSZON OKOSAN!' and a compass icon, followed by the subtitle 'A GYORS ÉS HATÉKONY BETEGELLÁTÁSÉRT'. Below this, four cartoon characters represent different ailments: a woman with question marks, a man with a headache, a woman with stomach pain, and a man with a fever. A large white arrow points from these characters to a box labeled 'GYÓGYSZERTÁR'. At the bottom, there is a disclaimer in Hungarian and logos for the Hungarian Medical Chamber (MOK) and the Hungarian Pharmaceutical Chamber.



Sürgősségi vagy mentők:

VÁLASSZON OKOSAN! A GYORS ÉS HATÉKONY BETEGELLÁTÁSÉRT

NYOMÓ, ÉGŐ MELLKASI ÉS HASI PANASZOK

FULLADÁS, NEHÉZ LÉGÉS

HIRTELEN KIALAKULÓ VÉGTAG-GYENGESÉG, BESZÉDZAVAR

ZAVARTSÁG, ESZMÉLET-VEZTÉS

SÜRGŐSSÉGI VAGY MENTŐK

BETEGTÁJÉKOZTATÓ ANYAG A MAGYAR ORVOSI KAMARA ÉS A MAGYAR GYÓGYSZERESZI KAMARA TÁMOGATÁSÁVAL

MOK MAGYAR ORVOSI KAMARA

MAGYAR GYÓGYSZERESZI KAMARA 1989



Háziorvos:

VÁLASSZON OKOSAN!

A GYORS ÉS HATÉKONY BETEGELLÁTÁSÉRT

SÉRÜLÉS, HÚZÓDÁS, TARTÓS ÍZÜLETI FÁJDALOM

PÁR NAPOS, VÉNY NÉLKÜLI SZERRE NEM JAVULÓ LÉGÚTI, EMÉSZTÉSI PANASZOK

RR 140/90
VC 6,0

KRÓNIKUS BETEGSÉGEK (PL. CUKOR-BETEGSÉG, MAGAS VÉRYOMÁS) KEZELÉSE, GONDOZÁSA

VÉNYÍRÁS VÉDŐOLTÁSOK, SZŰRŐVIZSGÁLATOK

HÁZIORVOS

BETEGTÁJÉKOZTATÓ ANYAG A MAGYAR ORVOSI KAMARA ÉS A MAGYAR GYÓGYSZERÉSZI KAMARA TÁMOGATÁSÁVAL

MOK MAGYAR ORVOSI KAMARA

MAGYAR GYÓGYSZERÉSZI KAMARA 1989

Forrás: MOK (Magyar Orvosi Kamara)



Jelenetek a Háziorvosnál – szituációs feladatokhoz

Háziorvosnál_1

Beteg: (belép a váróba, köszön az ott várakozóknak): - Jó napot kívánok! Ki jött előttem?

Várakozók közül egyik: - Jó napot! Én jöttem.

Beteg: - Köszönöm. (leül)

(Megbeszélni: udvariasság; miért jó tudni, ki jött előtte; időpont kérése)

Háziorvosnál_2

(Ajtó mögül kiszólnak): - Kérem a következőt!

Beteg (belép az ajtón, köszön): - Jó napot kívánok!

Orvos, Asszisztens: - Jó napot kívánok!

Orvos: - Foglaljon helyet. Kérem a TAJ-kártyát. Hogy hívják?

Asszisztens: (ellenőrzi a számítógépen a TAJ-szám érvényességét.) – Érvényes, rendben van a TAJ. Az úr/hölgy nem tartozik a körzetünkbe.

Orvos: - Miért jött hozzám? Mi a panasz?

Beteg: - Elmúltam 18 éves és a gyermekorvos, akihez eddig jártam, nem tud tovább kezelni. Kérem, vegyen fel a körzetébe.

Orvos: - Hol lakik? Kérem a lakcímkártyáját, a személyi igazolványát.

Beteg: - (Odaadja. Asszisztens ellenőrzi.)

Asszisztens: - Hozzánk tartozik lakhely szerint.

Orvos: - Ki volt a korábbi kezelőorvosa?

Beteg: - XY doktor/nő.

Orvos: - Igen, ismerem. Át fogom kérni a kartonját. Most van valami panasz?

Beteg: - Igen. Három napja hasmenésem van, nem tudok iskolába járni, igazolás kellene tegnaptól, máról. És hát sajnos még mindig gyengén érzem magam. Jó lenne még pár napot pihenni.

Orvos: - (Miközben megvizsgálja) Mivel csak ma jelentkezett be a körzetembe, csak a mai naptól tudok igazolást adni. Egyébként, ha valami egészségügyi ok miatt nem tud menni iskolába, vagy dolgozni, legjobb az első napon szólni nekem (kivéve hétvégét). Táppénzes igazolást esetenként csak 5 napra visszamenőleg szabad kiadnom. Akkor a mai naptól igazolom betegségét, holnapután jöjjön vissza. Addig is igyon sok teát, levest egyen, és könnyű ételleket. Ma hányszor volt hasmenése?

Beteg: - Kétszer.

Orvos: - Akkor váltsa ki ezt a gyógyszert a gyógyszertárban és naponta 2x1 port egy pohár vízzel feloldva vegyen be.

Beteg: - Köszönöm. Viszontlátásra!

Orvos, asszisztens: - Jobbulást! Viszontlátásra.

Beteg: (a váróban, a várakozók felé) - Viszontlátásra!

(Megbeszélni: területi ellátási kötelezettség, azaz területileg illetékes háziorvos; visszamenőleges igazolás)



Háziorvosnál_3

(Ajtó mögül kiszólnak): - Kérem a következőt!

Beteg (belép az ajtón, köszön): - Jó napot kívánok!

Orvos, asszisztens: - Jó napot kívánok!

Orvos: - Foglaljon helyet. Kérem a TAJ-kártyát. Hogy hívják?

Asszisztens: (ellenőrzi a számítógépen a TAJ-szám érvényességét.) – Érvényes, rendben van a TAJ.

Orvos: - Mi a panasza?

Beteg: - Két napja köhögök és a lázam is van. Nem segített a gyógyszeres lázcsillapító.

Orvos megvizsgálja.

Orvos: - Önnek kezdődő tüdőgyulladásra lehet. Írok fel gyógyszert receptre. Dolgozik?

Beteg: - Igen.

Orvos: - Mi a foglalkozása?

Beteg: - Gyárban dolgozok.

Orvos: - Akkor írok táppénzes igazolást is. Kérem, szedje be ezeket a gyógyszereket és 3 nap múlva jöjjön vissza kontrollra. Persze, ha rosszabbul lesz, előbb.

Beteg: - Köszönöm! Vizontlátásra.

Orvos, asszisztens: - Jobbulást! Vizontlátásra.

Beteg: (a váróban, a várakozók felé) - Vizontlátásra!

(Megbeszélni: TAJ-kártya, TAJ-szám; recept: miért szükséges, mit tartalmaz; táppénzes igazolás jelentősége, kapcsolattartás a munkahellyel: bejelenteni, hogy beteg, és várhatóan meddig tart majd, de NE árulja el a diagnózist! Érzékeny adat!)



Háziorvosnál_4

(Előre megkeresni, hol van az illetékes kardiológiai = szívgyógyászati szakrendelés, mikor van a rendelési ideje, mi a telefonszáma.)

(Ajtó mögül kiszólnak): - Kérem a következőt!

Beteg (belép az ajtón, köszön): - Jó napot kívánok!

Orvos, Asszisztens: - Jó napot kívánok!

Orvos: - Foglaljon helyet. Kérem a TAJ-kártyát. Hogy hívják?

Asszisztens: (ellenőrzi a számítógépen a TAJ-szám érvényességét.) – Érvényes, rendben van a TAJ.

Orvos: - Mi a panasza?

Beteg: - Úgy érzem, fáradékony vagyok és sokszor erősen dobog a szívem, egy kicsit mintha fájna is néha.

Orvos megvizsgálja.

Orvos: - Önnek szívbetegsége van. Most adok egy beutalót a kardiológiai szakrendelésre, alaposabb kivizsgálásra van szüksége.

Beteg: - Hol van és mikor mehetek a szakrendelésre?

Orvos: - (Megadja a szakrendelés helyét, telefonszámát.) Ezen a telefonszámon kell időpontot kérni. A vizsgálat után kérem, jöjjön vissza a leleteivel.

Beteg: - Köszönöm. Vizontlátásra!

Orvos, asszisztens: - Jobbulást! Vizontlátásra.

Beteg: (a váróban, a várakozók felé) - Vizontlátásra!

(Megbeszélni: Miért szükséges a beutaló? Milyen szakrendelésekre kell beutaló és milyen szakrendelésekre lehet menni beutaló nélkül? Mit jelent „lelet”, „kardiológia”? Milyen szakrendelések vannak a legközelebbi szakrendelőben és milyen típusú problémákkal, panaszokkal lehet hozzájuk fordulni?)