



KÖZÉPISKOLA 2. ÓRA

Készítette az EFOP 1.8.0-VEKOP-17-2017-00001

„Egészségügyi ellátórendszer szakmai módszertani fejlesztése” című projekt

Népegészségügyi alprojekt A/III. munkacsoportja.

A projekt a Széchenyi 2020 program keretében valósul meg.



Egészségügyi Ellátórendszer
Szakmai Módszertani Fejlesztése
EFOP-1.8.0-VEKOP-17-2017-00001

Eredménytermék készítésének dátuma:
2019.12.09.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



FOGALALKOZÁSTERV 45 perces tanóra

Célcsoport/osztály: 11. osztály (2. óra)

Modul megnevezése: Egészségügyi szolgáltatások

Témakör: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatói tér – ismerkedés az EESZT felületével

Órakeret/Időtartam: 45 perces tanóra

1. Feldolgozandó ismeretek: Mire és mennyit használjuk az internetet, az egészségügyi ellátásunkkal kapcsolatos ügyeinket is intézhetjük interneten az EESZT felületen, EESZT, ügyfélkapu, lakossági portál, ellátási adat, digitális önrendelkezés, adatkezelési napló, betegadat, e-recept, e-beutaló, betegút, e-egészségügyi rendszer.

2. Kulcsfogalmak: EESZT, ügyfélkapu, lakossági portál, ellátási adat, digitális önrendelkezés, adatkezelési napló, betegadat, e-recept, e-beutaló, beteg-életút, e-egészségügyi rendszer

3. Kapcsolódás a tantárgyak között: Biológia, Egészségtan, Informatika

4. Kapcsolódás a többi modul között: Egészséges jövőkép, Társas kapcsolatok, Digitális világ – egészségtudatos eszközhasználat

5. A foglalkozás fejlesztési eredményei: a tanuló megérti, hogy az internetnek sokféle felhasználhatósága van, ezek közé tartozik az EESZT használata, amely egy egészségügyi elektronikus szolgáltatói tér, megismeri az EESZT funkcióit, egy konkrét példán keresztül megismeri a felület működését, tudja, hogyan regisztrálhat az Ügyfélkapu rendszerbe, illetve mire tudja használni azt.

6. Témakörhöz kapcsolódó, felhasználható források a pedagógusnak:

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/lakossagi-kommunikaciot-tamogato-kiadvanyok> (EESZT lakossági kommunikációs anyagok linkje)

https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/557050/Mi_az_EESZT.pdf/8a870621-6b64-3c9d-8ce0-02c3192776e6

(Mi az EESZT? - hivatalos oldal)

https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/557050/eRecept_felirasi_kivaltasi_lehetosegek.pdf/ef10e856-471c-7b21-1087-b3ea80fb304d

(Mi az e- recept? - hivatalos oldal)

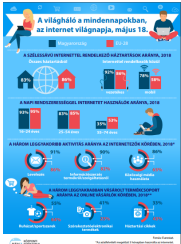
<https://e-egeszsegugy.gov.hu/e-recept?inheritRedirect=true>



(EESZT a betegellátásban – hivatalos oldal)

Háttér információ Pedagógusoknak: Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet értelmében 2017. november 1-jétől minden közfinanszírozott egészségügyi ellátást végző szolgáltató köteles az előírt adatszolgáltatást teljesíteni, így ezen időpontig csatlakozniuk kell(ett) az EESZT-hez. A nem közfinanszírozott egészségügyi ellátást végző szolgáltatók és az Országos Mentőszolgálat számára 2018. november 1-jéig kell(ett) a csatlakozást megvalósítani.



Időkeret	Elsajátítandó tudásanyag Ismeretek/tartalmak /célok	Óra/Foglalkozás menete Feldolgozás: tanítói, tanári/tanulói tevékenységek	Alkalmazott módszerek/ szervezési módok, munkaformák	Alkalmazott szemléltető eszközök, felszerelések, oktatástechnikai eszközök
5 perc	az internet – mire és mennyit használjuk?	<p>I. <u>Az óra/foglalkozás bevezetése:</u></p> <p><i>Az internet átszövi életünket; online vásárolunk, menetrendet ellenőr-zünk, megnézzük a várható időjárást, közösségi oldalakat látogatunk stb.</i></p> <p>Vetítsük ki az 1. Mellékletet – értelmezzük a kutatási eredményeket: pl. <i>figyeljük meg a napi rendszerességgel internetet használók arányát a 16-24 éves korosztályban; nézzük meg, mi a 3 leggyakoribb aktivitás az internetezők körében (egyéni „statisztikájukat” saját telefonjukon is megnézhetik), illetve érdekességképpen megjegyezhetjük, hogy az internetnek is van világnapja.</i></p>	Tanári magya-rázat majd kö-zös megbeszélés	<p>1. Melléklet – Mire használjuk az in-ternetet?</p>  <p>Szükséges eszköz: lap-top, projektorral vagy digitális tábla</p>
5 perc	Elektronikus ügyintézés – Ügyfélkapu	<p><i>Egyre több ügyet tudunk intézni elektronikusan, beleértve hivatalos ügyeinket is. Magyarországon az Ügyfélkapu a magyar kormányzat elektronikus ügyfél-beléptető és azonosító rendszere. Felhasználói a személyazonosság igazolása mellett, egyszeri belépéssel, biztonságosan kapcsolatba léphetnek az elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervekkel. Az Ügyfélkapu online ügyintézési lehetőséget biztosít a közigazgatásban.</i></p> <p>(https://ugyfelkapu.gov.hu/sugo)</p> <p><i>Azok a magánszemélyek, akik 2016. január 1-jét követően kiállított</i></p>		



5 perc	Ügyfélkapu regisztráció	<p>érvényes magyar személyazonosító igazolvánnyal rendelkeznek, egy űrlap kitöltésével elektronikusan is regisztrálhatnak az Ügyfélkapuba. (Egyéb esetben személyes regisztrációra van szükség.)</p> <p>Forrás és részletek: https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/regisztracio</p> <p>Ki nyithat Ügyfélkaput? - Bárki, akinek van érvényes személyazonosító igazolványa vagy útlevele.</p> <p>Milyen ügyeket intézhetünk? (Megj.: az ügyek egy része a későbbiekben lesz releváns, de nem baj, ha már hallanak róla a tanulók)</p> <p>Pl.:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ személyi jövedelemadó (SZJA) bevallás➤ Munkáltató általi bejelentés ellenőrzése➤ Egyetemi, felsőoktatási felvételi benyújtása,➤ Lakcím, tartózkodási hely módosítása,➤ Okmányirodába időpontfoglalás ügyintézéshez,➤ Személyi okmányok lejárataról tájékoztatás,➤ Beteg életútról tájékoztatás, stb.	Témakörök kiemelése, tanári magyarázat	interneteléréssel rendelkező számítógépek: https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/regisztracio
5 perc	Ügyfélkapun keresztül intézhető ügyek		egyéni vagy kiscsoportos böngészés az oldalon	
	Mit jelent az EESZT? Gyakorlati tudnivalók	<p>Az egészségügyi rendszerben is bevezetésre került ehhez hasonló felhasználórendszer.</p> <p>Ez az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér, rövidítve EESZT. Az EESZT egy lakossági portál (www.eeszt.gov.hu), egy elektronikus felület, ahova az ügyfélkapus azonosítással és a TAJ-szám (társadalombiztosítási azonosító jel) megadásával tudunk belépni.</p> <p>Az EESZT oldal segítségével az online térben tárolhatjuk egészségügyi adatainkat, egy helyen válnak elérhetővé a gyógykezelés közben ké-</p>	csoportmunka	1-1 laptop internet eléréssel 3-4 tanulóként Keressünk rá ügyfélkapura a neten. Nézzük meg hol található EESZT lakossági portál.
	Hogyan működik?			



5 perc	Kik használják? TAJ kártya és e –Személyi MI az e – Recept?	<p>szült dokumentumok.</p> <p>Az EESZT rendszert a következő egészségügyi szolgáltatók használják (kommunikálva egymással): a kórházi, a járóbeteg-, a háziorvosi ellátás, valamint a gyógyszerárak.</p> <p>Az EESZT rendszere által a kezelőorvosok és háziorvosok számára lekérdezhetővé válnak a betegük egészségügyi ellátására vonatkozó adatok (betegéletút) és az ellátása folyamán keletkezett betegdokumentumok (zárójelentések, ambuláns lapok, laborleletek, képi diagnosztikai leletek, e-receptek, e-beutalók). A gyógyszerárakban csak a beteg e-receptadatai kérdezhetőek le. A betegellátás továbbra is TAJ-alapon történik, így a társadalombiztosítási azonosító jel használata nem kerül kivezetésre, azonban az e- Személyi igazolványok használatával a TAJ- kártya kiváltható.</p> <p>Forrás: https://www.webbeteg.hu/cikkek/egeszseges/21579/eeszt-kerdesek-es-valaszok</p> <p>Nézzük meg, milyen információk találhatóak az oldalon: e-recept, e-beutaló, egészségügyi dokumentumok stb.</p> <p>Az e- recept megértéséhez vetítsük ki a táblán a 2. Mellékletet.</p> <p><i>Az e-recept lényege, hogy papír alapú recept nélkül is bárhol kiválthatjuk az orvos által felírt gyógyszereket TAJ számunk alapján.</i></p>	Frontális megbeszélés, majd kiscsoportos munka Tanári magyarázat, kérdések megválaszolása	<p>www.eeszt.gov.hu</p> <p>interneteléréssel rendelkező számítógép</p> <p>1. Melléklet – Hogyan működik az e-recept?</p>
--------	---	--	--	--



5 perc	Az EESZT felhasználhatósága	<p><u>II. Az óra/foglalkozás témájának kifejtése, ismeretátadás feladataival:</u></p> <p><u>Lakossági portál:</u> <i>Az EESZT tervezése során gondot fordítottak arra, hogy a beteg a kezelésével kapcsolatban a lehető legtöbb információhoz hozzáférhessen. Ennek eredményeként - hasonlóan a kezelőorvosokhoz - a beteg képessé válik saját otthonában naprakész ellátási adatainak megtekintésére, az ellátás során keletkezett dokumentumok letöltésére. Az EESZT portálon lehetőség van arra is, hogy a beteg értesítést kérjen arról, ha valamilyen dokumentuma (beutaló, vény, egyéb egészségügyi dokumentáció) bekerül az EESZT-be.</i></p> <p>A <u>digitális önrendelkezés</u> felület is a <u>Lakossági portál</u>on található. Mindenkinek lehetősége nyílik, hogy az EESZT portálon keresztül vagy bármely kormányablak ügyintézőjénél nyomon kövesse, ki és mikor kért hozzáférést az EESZT-ben rögzítésre került adataihoz. Beállíthatja, hogy értesítést kapjon a személyéhez kapcsolt új adatok bekerüléséről, és amennyiben indokoltnak érzi, korlátozásokat és engedélyezéseket határozhat meg, a lekérdezőre vagy egyes adatokra vonatkozóan. Ha nem élünk ezzel a lehetőséggel, akkor a jelenleg is élő korlátozások lesznek érvényben.</p> <p><u>Betegadatok:</u> <i>Betegadatainkat csak a házi orvosunk és a kezelő orvosunk és 18 éves korunkig gondviselőnk láthatja. A különösen érzékeny adatokat, mint pl. a nemi betegségekre, pszichiátriai vagy addiktológiai kezelésre vonatkozó adatok, csak az e szakterületen dolgozó kezelő orvos tekintheti meg.</i></p>	Tanári magyarázat	interneteléréssel rendelkező számítógép
	A digitális önrendelkezés jelentése, korlátozások és engedélyezések beállítása		Tanári magyarázat	interneteléréssel rendelkező laptop, számítógép
	Betegadatok			



		<i>Ezen belül az <u>adatkezelési naplóban</u> ellenőrizhető, ki és mikor kezdeményezte az adatainak lekérdezését.</i>		
5 perc		III. Új ismeret átadása feladatokkal, megfigyelésekkel, gyakorlatokkal: <i>Készítsen mindenki magának kartonból elektronikus játék személyit. Mindenki készítsen egy receptet, egy tetszés szerint választott gyógyszerrel (lázcsillapító, fájdalomcsillapító, antibiotikum, vérnyomás csökkentő, allergia ellenes szer, bőrgyógyászati krémek stb.)</i> Jelöljünk ki jelentkezés alapján: - kormányablak ügyintézőt - házi orvost, vagy házi gyermekorvost - patikust A többiek alkossanak tetszőleges párt pl. Apa-gyerek, Anya-gyerek, önálló felnőtt stb., keressenek fel kormányablakot, váltsanak ki e-személyit, látogassanak meg házi orvost/házi gyermekorvost, majd patikust.	Szerepjáték konkrét szituációval	3. Melléklet – az EESZT működése a gyakorlatban Karton, olló, filcek, színesek, papír
5 perc		IV. Óra végi összefoglalás Minden tanuló otthon, családi körben kérdezze meg, mely családtagnak van ügyfélkapuja? Mérjék fel otthon, ki váltott ki már e-Receptet? Nézzék meg szüleikkel együtt EESZT portáljukat. Kérdezzék meg szüleik önrendelkezési szokásait.	Egyéni, otthoni feladat	www.eeszt.gov.hu



10 perces kiemelhető blokk

Célcsoport/osztály: 11. osztály (2. óra)

Modul megnevezése: Egészségügyi szolgáltatások

Témakör megnevezése: Az EESZT bemutatása

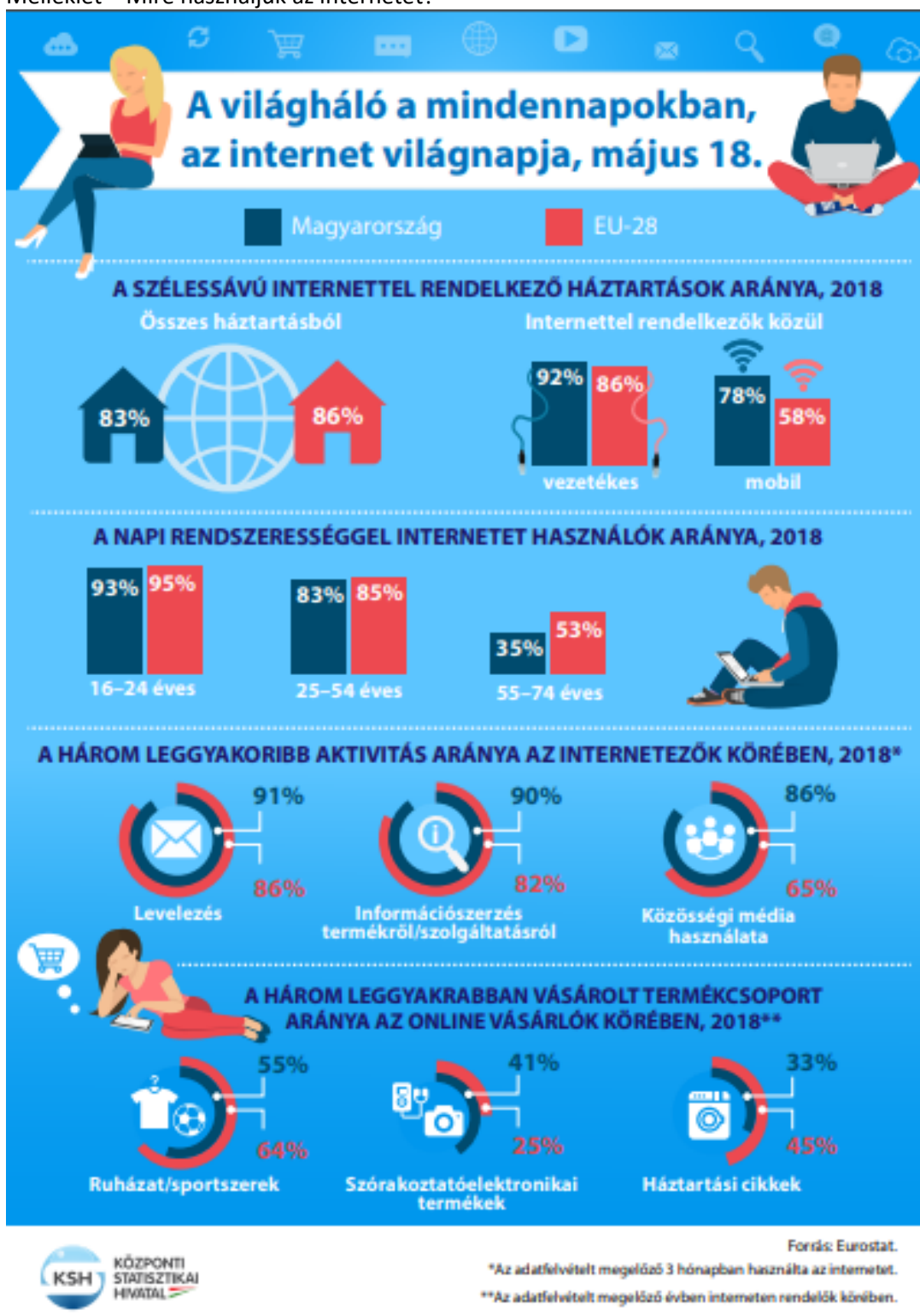
Órakeret/Időtartam: 10 perces blokk

Időkeret	Elsajátítandó tudásanyag Ismeretek/tartalmak/célok	Óra/Foglalkozás menete Feldolgozás: tanítói, tanári/tanulói tevékenységek	Alkalmazott módszerek/ szervezési módok, munkaformák	Alkalmazott szemléltető eszközök, felszerelések, oktatástechnikai eszközök
5 perc	Mit jelent az EESZT? Hogyan működik? Kik használják?	<u>I. Az óra/foglalkozás bevezetése/ráhangelődés:</u> <i>Egyre több ügyet tudunk intézni elektronikusan, beleértve hivatalos ügyeinket is. Az egészségügyi rendszerben is bevezetésre került ehhez hasonló felhasználórendszer. Ez az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér, rövidítve EESZT. Az EESZT egy lakossági portál (www.eeszt.gov.hu), egy elektronikus felület, ahova az ügyfélkapus azonosítással és a TAJ-szám (társadalombiztosítási azonosító jel) megadásával tudunk belépni.</i> <i>Az EESZT oldal segítségével az online térben tárolhatjuk egészségügyi adatainkat, egy helyen válnak elérhetővé a gyógykezelés közben készült dokumentumok.</i> <i>Az EESZT rendszert a következő egészségügyi szolgáltatók használják (kommunikálva egymással): a kórházi, a járóbeteg-, a háziorvosi ellátás, valamint a gyógyszertárak.</i>	Osztály szintű frontális megbeszélés	internet, laptop vagy mobiltelefon



5 perc		<p>Nyissák meg a tanulók a következő oldalt laptopon, mobiltelefonon: www.eeszt.gov.hu</p> <p><u>II. Ismeretátadás, levezetés:</u></p> <p>Vetítsük ki a 3. Mellékletet vagy nyomtatva mutassuk meg a tanulóknak, olvassák végig EESZT Eszter történetét. A történet segít az EESZT működésének megértésében.</p>	tanári közlés szituációs játék	3. Melléklet – az EESZT működése a gyakorlatban
--------	--	---	-----------------------------------	---

1. Melléklet – Mire használjuk az internetet?



Forrás: https://www.ksh.hu/infografika/2019/internet_vilagnapja_19.pdf (Eurostat adatok alapján)



2. Melléklet – Hogyan működik az e-recept?



Hogyan működik az e-recept?

Forrás: <https://www.webbeteg.hu/cikkek/egeszseges/21579/eeszt-kerdesek-es-valaszok>



3. Melléklet – Az EESZT működése a gyakorlatban



Egészségügyi szolgáltatások

EESZTÉ ESZTER KAMASZKORA ÓTA POLLENALLERGIÁS.

KORMÁNYABLAK



e-személyi,
ügyfélkapu-hozzáférés

Eeszté Eszter elment a kormányablakhoz, mert szeretett volna e-személyit készíttetni azért, hogy mikor betölti 18. életévét, akkor TAJ-kártya nélkül is ki tudja váltani receptjeit a gyógyszerárban.

Mivel 14. életévét betöltötte, így az e-személyi elkészítését önállóan, gondviselője nélkül intézhette. Az e-személyi készítés feltétele az ügyfélkapu regisztráció volt.

A 18 éves születésnapjára elkészült e-személyi igazolványát átvételkor aktiválta a kormányablaknál.

Miután Eeszté Eszter hazaért, laptopján felkereste az EESZT lakossági portált. A www.eeszt.gov.hu oldalt ügyfélkapus belépésen keresztül lehet elérni. Ügyfélkapus felhasználónevével és jelszavával be tudott lépni és meg tudta nézni adatkezelési naplóját. Beállította az adataihoz történő hozzáférés módját, illetve ellenőrizte, hogy mely kezelőorvosok kértek hozzáférést egészségügyi adataihoz.

EESZT LAKOSSÁGI PORTÁL



kezelések, receptkiváltások

A pollenszezon előtt megelőzés céljából felkereste háziorvosát, aki e-beutalót adott neki az allergológijára.



ALLERGOLÓGUS
SZAKORVOS



e-beutaló,
e-recept

Az allergológus szakorvos immunterápia megkezdésére e-receptet állított ki.

GYÓGYSZERTÁR



receptkiváltás

Gyógyszerét e-személyije segítségével zökkenőmentesen ki tudta váltani a gyógyszertárban.

EESZT LAKOSSÁGI
PORTÁL



adatok, időpontok
ellenőrzése

Hazafelé megállt a nagymamájánál ebédelni, aki megkérdezte, hogy mikor kell visszamennie kontrollra, mert ehhez időzítenék a közös nyári nyaralást. Az EESZT lakossági portálon együtt ellenőrizték az időpontot és egyben nagymamának is megmutatta, hogy működik a portál.

